



CV Riser: Política de Privacidade

Leia com atenção esta política de privacidade (“política de privacidade”, “política”) antes de visitar www.cvriser.com (“website”, “websites”, “serviço”), operado pela empresa CV Riser LDA (“empresa”, “nós”, “nosso”).

Data de criação/modificação: 2020-04-16.

Esta política explica como nós recolhemos, utilizamos, partilhamos e processamos informações relacionadas com a utilização do nosso *website* (“Dados Pessoais”). Irá encontrar também informação sobre os seus direitos e deveres relacionados com os seus Dados Pessoais.

Como recolhemos/processamos Dados Pessoais?

Recolhemos dados pessoais quando você:

- Visita o nosso website onde apresenta ou refere esta Política de Privacidade;
- Visita os nossos escritórios;
- Visita as nossas páginas em redes sociais/empresariais;
- Recebe comunicação da nossa parte, incluindo *emails*, chamadas telefónicas ou SMS;
- Utiliza o nosso produto/serviço como colaborador de um cliente a quem fornecemos acesso aos nossos serviços, onde atuamos como administradores dos seus Dados Pessoais;
- Utiliza o nosso produto e insere currículos para serem analisados pelo nosso algoritmo. Os currículos nunca deixam de ser seus (e da sua responsabilidade). Nós apenas agimos como um administrador dos dados, não como donos;
- Participa em qualquer evento que possamos organizar.

O nosso *website* pode conter *links* para outros *websites* geridos por outras empresas. As práticas de gestão de informação destas empresas, ou de qualquer plataforma de rede social/empresarial das nossas redes sociais são geridas pelas suas respetivas Políticas de Privacidade. Deste modo, é também interessante verificar as Políticas de Privacidade destas respetivas empresas.

Quais são os Dados Pessoais que recolhemos?

Dados que recolhemos diretamente nos nossos *websites*:

- O endereço de IP do seu dispositivo é sempre guardado nos nossos servidores cada vez que visita um dos nossos *websites*;
- Quando cria uma conta connosco, nós iremos guardar a informação inserida na página de criação de conta (exemplos: o seu email, país e nome);

- Se alguma vez fizer um registo para um evento, podemos recolher Dados Pessoais, tais como *email*, nome da empresa, país, etc.;
- Se fizer alguma compra no nosso *website* ou registo para evento ou *webinar*, podemos necessitar de informação financeira e de faturação, tais como nome e morada para fatura, dados de cartão de crédito/débito ou informação bancária. Dados sensíveis como o número de cartão de crédito ou dados bancários não são guardados nos nossos servidores/bases de dados (iremos explicar este processo no tópico mais abaixo: "Dados recolhidos por parceiros");
- Se interagir com os nossos *websites* ou *emails*, nós automaticamente recolhemos informação sobre o seu dispositivo e utilização dos nossos *websites* e *emails*, tais como endereço de IP ou outros identificadores (que podem ser considerados Dados Pessoais) através de *cookies*, *web beacons*, ou tecnologias similares. Pode verificar a nossa Política de Cookies [aqui](#).
- Caso tenha fornecido informações acerca do nosso serviço, como o preenchimento de um questionário sobre a sua experiência de utilização, nós recolhemos as suas respostas como parte do pedido e poderemos analisá-las para melhorar o nosso serviço;
- Caso visite os nossos escritórios, podemos pedir-lhe que se registre como visitante e forneça-nos o seu nome, *email* número de telefone, nome da empresa ou qualquer outra informação necessária para a visita.

Se nos forneceu Dados Pessoais de outros indivíduos, você garante que tem autoridade para o fazer e compreende que os dados estão sujeitos a esta Política de Privacidade. Se acredita que os seus dados pessoais foram recolhidos de forma indevida, ou caso queira exercer os seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais, por favor contate-nos através dos nossos dados de contato (pode encontra-los ao clicar [aqui](#)).

Dados recolhidos por parceiros:

- Se fizer alguma compra nos nossos websites ou registar-se num evento ou *webinar*, nós podemos necessitar de informação financeira e/ou de faturação, tais como o nome e morada para fatura, dados de cartão de débito/crédito ou informação bancária. Dados sensíveis relacionados com o seu cartão de débito/crédito ou dados da conta bancária não são guardados nos nossos servidores/bases de dados. Esta informação é recolhida por um parceiro que é obrigado por lei a cumprir com todas as melhores práticas de segurança relacionadas com atividade bancária/processamento de pagamentos. Isto significa que os seus dados de cartão de crédito/débito dificilmente ficarão comprometidos, porque mesmo que soframos um ataque informático e o atacante ganhe acesso aos nossos servidores, não existirá nenhum dado bancário seu guardado;
- Nós iremos partilhar o seu email e informação de faturação com o nosso parceiro que processa os pagamentos e com a empresa que gera as faturas e envia-as para si. Nós precisamos partilhar estes dados com eles, caso contrário seria impossível automatizar o processamento de pagamento e respetiva faturação;

- Nós usamos tecnologias como *web beacons*, *pixels*, *tags*, e JavaScript, sozinhos ou em conjunto com *cookies*, de forma a recolher informação sobre a utilização dos nossos *websites* e como as pessoas interagem com os nossos *emails*. Caso tenha aceitado os cookies analíticos, nós iremos partilhar dados com o *Google Analytics*. A Google irá recolher o seu endereço de IP e irá calcular métricas acerca do tempo que você passou nos nossos *websites* (e recolher dados, tais como a sua localização, tipo de navegador, as páginas dos nossos *websites* que foram visitadas, etc.). Esta informação é usada para analisar tendências gerais, ajudá-nos a melhorar os nossos *websites*, a oferecer uma experiência personalizada para os utilizadores, melhorando a segurança e manutenção dos *websites*. A Google pode usar a informação que recolhe para fazer *remarketing* e compreender os seus interesses de navegação. Para mais informação, por favor leia a Política de Privacidade do *Google Analytics*;
- Podemos também partilhar os seus Dados Pessoais com um parceiro que nos permita fazer envio de comunicação por email/SMS aos nossos utilizadores.

Nós recolhemos e processamos os seus Dados Pessoais para os propósitos necessários e nas bases legais identificadas a seguir:

- Fornecimento nos nossos *websites* e serviços: nós processamos os seus Dados Pessoais para realizar contratos consigo para o uso dos nossos *websites* e serviços e para cumprir obrigações de Acordo com os nossos [Termos e Condições](#). Caso não tenhamos entrado em obrigações que os Termos e Condições exigem, nós temos por base o processamento dos seus Dados Pessoais de acordo com o nosso interesse legítimo para gestão dos nossos *websites* e para fornecer conteúdo que você requisitou (exemplo: fazer download da política de cookies);
- Melhorar a segurança dos nossos *websites* e serviços: nós processamos Dados Pessoais ao rastrear o uso dos nossos *websites*, criamos dados agregados, verificamos contas e atividade, investigamos atividades suspeitas, e garantimos os nossos termos e políticas estão a ser cumpridos, pois só assim promovemos a qualidade e segurança dos nossos serviços, sistemas e aplicações e protegemos os nossos direitos e os direitos de outros;
- Lidar com registo de utilizadores: se criou uma conta connosco, nós processamos os seus Dados Pessoais ao gerir a sua conta para garantir que o nosso contrato vai de encontro com os [Termos e Condições](#);
- Gerir contratos e apoio ao cliente: se fizer um pedido à nossa equipa de suporte ao cliente, ou se nos contatar de formas alternativas (incluindo telefone), podemos processar os seus Dados Pessoais para poder realizar o contrato e até o ponto necessário para nosso interesse legítimo em dar resposta ao seu pedido e comunicar consigo;
- Desenvolver e melhorar os nossos serviços: nós processamos os seus Dados Pessoais para podermos analisar tendências e para acompanhar a utilização e interações com os nossos *websites* e serviços até ao ponto necessário do nosso

interesse legítimo em desenvolver e melhorar os nossos *websites* e serviços ao mostrar conteúdos/ofertas de serviços mais pertinentes;

- Enviar comunicações de marketing caso nos tenha dado consentimento: nós iremos processar os seus Dados Pessoais ou dados do dispositivo (que em alguns casos podem ser considerados Dados Pessoais) para lhe enviar comunicação de marketing, recomendação de produtos e outras comunicações (exemplos: *newsletters* de marketing, chamadas de telemarketing, SMS ou notificações *push*) sobre a nossa empresa e parceiros, incluindo informação sobre produtos, promoções ou eventos necessários para o nosso interesse legítimo em conduzir marketing direto;
- Cumprir responsabilidades legais: nós processamos os seus Dados Pessoais quando necessário cooperar com autoridades públicas/governamentais, tribunais ou reguladores de acordo com a nossa obrigatoriedade legal de acordo com as leis aplicáveis que envolvam Dados Pessoais necessários para proteger os nossos direitos ou para o nosso interesse legítimo de proteger contra uso indevido ou abusos dos nossos websites, proteger propriedade ou segurança pessoal, seguir medidas disponíveis e restringir danos, cumprir com processos judiciais, ordens judiciais ou processos legais, responder a pedidos legais, ou para propósitos de auditoria.

Se precisarmos de recolher e processar Dados Pessoais exigidos por lei (ou de acordo com o contrato assumido consigo) e você não fornecer informação necessária quando pedida, poderemos não conseguir finalizar o acordo consigo.

Você é responsável pela precisão dos Dados Pessoais que partilhe connosco.

Onde os seus dados estão guardados?

Nós podemos ter servidores espalhados pelo mundo. Deste modo, os seus Dados Pessoais podem ser processados fora da sua área de jurisdição, e em países que não estão sujeitos a uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou do legislador/regulador local, e que pode não fornecer o mesmo nível de proteção de dados da sua jurisdição, tal como o Espaço Económico Europeu (EEA). Caso deseje, nós Podemos pedir o seu consentimento antes de transferências internacionais de dados.

Nós somos uma presa europeia e fazemos esforços para manter os seus Dados Pessoais guardados na União Europeia (EU). Mas, ainda assim, mesmo que os seus dados não estejam num servidor na EU, nós sempre mantemos as melhores práticas de segurança e, caso você esteja localizado na UE, pode, a qualquer momento, requisitar os seus direitos relacionados com os artigos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Por quanto tempo mantemos os seus Dados Pessoais?

Nós podemos reter os seus dados pessoais por um período de tempo consistente com o seu propósito original de recolha ou desde que necessários para cumprir obrigações legais. Nós determinamos o período apropriado de retenção de Dados Pessoais com base na sua quantidade, natureza e sensibilidade dos dados processados, o risco potencial de danos causados em caso de acesso não autorizado ou divulgação de Dados Pessoais, se conseguimos atingir o processamento através de outros meios, e nas bases aplicáveis por obrigações legais.

Após expiração dos períodos de retenção aplicáveis, os seus Dados Pessoais serão apagados. Caso exista algum dado que somos incapazes de apagar por completo dos nossos sistemas por questões técnicas, iremos implementar medidas apropriadas para prevenir qualquer uso futuro desses dados.

Para mais informações sobre períodos de retenção de dados, contate-nos em www.cvriser.com.

Os seus direitos

Você provavelmente tem certos direitos relacionados com os seus Dados Pessoais, mas os mesmo variam de acordo com as regulações a do seu local/região. Dependendo das leis aplicáveis, estes direitos podem incluir o direito a:

- Acesso aos seus Dados Pessoais guardados por nós;
- Obter informação sobre como processamos os seus Dados Pessoais;
- Correção de Dados Pessoais imprecisos e garantir que os mesmos estão completos;
- Apagar ou remover os seus Dados Pessoais (também conhecido como direito ao esquecimento), até ao nível permitido pelas leis de Dados Pessoais aplicáveis;
- Restringir o nosso processamento dos seus Dados Pessoais, até ao nível permitido legalmente;
- Transferir os seus Dados Pessoais para outro administrador, até ao limite possível (também conhecido como direito à portabilidade de dados);
- Rejeitar o processamento dos seus Dados Pessoais. Se processamos os seus dados pessoais para propósitos de marketing, você pode exercer o seu direito de objeção a qualquer momento ao iniciar sessão na sua conta e alterar as opções;
- Não ser discriminado(a) contra o exercício dos seus direitos mencionados acima.

Como exercer os seus direitos

Recomendado: caso disponível (e caso seja um utilizador registado), você pode atualizar as suas definições, perfis, informação de pagamento e registos em eventos ao iniciar sessão na sua conta e editar as definições ou perfis.

Alternativamente, caso a abordagem acima não seja possível, por favor contate-nos em www.cvriser.com. Tentaremos responder a todos os requisitos legítimos dentro de um

mês e iremos entrar em contato consigo caso necessitemos de informação suplementar da sua parte de modo a processarmos o seu pedido. Ocasionalmente, a nossa resposta pode demorar mais do que um mês, tendo em conta a complexidade do pedido e o número de pedidos recebidos.

Caso queira terminar a sua conta ou pedir apagamento dos seus Dados Pessoais e outras informações associadas com a sua conta, por favor contate-nos em www.cvriser.com.

Marketing por email

Caso processemos Dados Pessoais com o propósito de lhe enviar comunicação de marketing, você pode gerir a receção de comunicações ao clicar no link dos emails que fará com que pare de receber comunicação de marketing da nossa parte. Ou, alternativamente, pode iniciar sessão na sua conta e mudar as definições de preferência de comunicação.

Por favor, note que, ao optar por não receber mais comunicações de marketing, isto não fará com que deixe de receber comunicações relativas ao nosso negócio devido à sua parceria connosco (exemplos: comunicações acerca das suas subscrições ou registos em eventos, anúncios de novos serviços/funcionalidades, informações de segurança ou alterações aos nossos Termos e Políticas).

Como mantemos seguro os seus Dados Pessoais

Nós tomamos medidas de segurança, incluindo medidas organizacionais, técnicas e físicas para nos defender contra destruições acidentais ou ilegais, perda, alteração e divulgação não autorizada (ou acesso) de Dados Pessoais que recolhemos ou usamos.

Apesar de mantermos as melhores práticas do mercado para guardar Dados Pessoais, nenhum método de armazenamento ou transmissão é 100% seguro. Você tem a exclusiva responsabilidade de proteger as suas palavras-passe, limitar o acesso aos seus dispositivos e terminar a sessão após o seu trabalho estar concluído.

Caso tenha alguma questão sobre a segurança dos nossos websites, por favor contate-nos em www.cvriser.com.

Alterações a esta Política de Privacidade

Nós iremos atualizar esta Política de Privacidade com uma certa regularidade de modo a reproduzir mudanças nas nossas práticas, tecnologias, necessidades legais ou outros fatores. Caso o façamos alterações, iremos criar um novo documento e atualizaremos a "Data de criação/modificação" que existe na primeira página do documento. Ainda poderá consultar as versões anteriores ao visitar www.cvriser.com. Caso façamos alguma

alteração, tentaremos avisá-lo(a) com antecedência através de uma publicação no nosso *website* ou a contatá-lo(a) diretamente.

Nós encorajamos os nossos utilizadores a visitar as nossas Políticas regularmente de modo a estarem sempre informados acerca da recolha, processamento e partilha dos seus Dados Pessoais.

Contate-nos

Caso tenha alguma questão sobre esta política, pode também contactar-nos através do email hi@cvriser.com.

Estamos dedicados a trabalhar consigo para encontrar uma resolução razoável para qualquer preocupação que tenha em relação aos seus Dados Pessoais. Contudo, se acreditar que nós não fomos capazes de resolver a sua reclamação, e está localizado no Espaço Económico Europeu (EEA), você tem o direito a apresentar uma reclamação junto à entidade supervisora competente.